## **Produkt**

Das, was das Unternehmen an Produkten, Services, Leistungen auf einem Markt zum Verkauf anbietet; alles, was Umsätze bringt.

## Verfahren

Das, was im Unternehmen an Technologien, Arbeitsabläufen und Services existiert, um das Produkt herzustellen und zu vermarkten, ohne dass diese monetarisiert werden; dazu gehören auch Marketingaktionen oder Merchandising.

## **Organisation**

Die innere Struktur inklusive der Entscheidungshierarchien im Unternehmen, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die Unternehmenskultur und -identität.

#### Markt

Die (auch potenziellen)
Kunden und Kundinnen. Alle
Kernbedürfnisse, die eine
vorhandene oder potenzielle
Kundengruppe hat. Die
Märkte und auch die Mitbewerber des betrachteten
Unternehmens.

### Wirtschaft

Betrachtetes System:

Wirtschaftliche und wirtschaftsrechtliche Bedingungen, Handelsabkommen, strukturelle Entwicklungen (zum Beispiel Sharing, Social Business), Kooperationen, direkte Interaktionen zwischen Unternehmen und Staat, Förderungen.

## Gesellschaft

Gesellschaftliche Übereinkünfte, Grundhaltungen und
Entwicklungen (Trends) auch
in den Subsystemen wie Politik, Religion, Bildung, Gesundheit. Auch Mobilität oder Ökologie, soweit sie nicht direkt
das Geschäftsfeld des Unternehmens betrifft.

# Mensch

Grundbedürfnisse und
Selbstverständnis der einzelnen Individuen in der Gesellschaft, gegenwärtiges Selbstverständnis des Menschen.
Also nicht Kunden und auch
nicht gesellschaftliche Trends
wie Alterung oder Individualisierung.

## Natur

Alle Elemente und Merkmale, Kräfte und Prozesse auf der Erde, wie etwa Tiere, Pflanzen, Böden, Landschaft, Wasser, Luft, Klima.